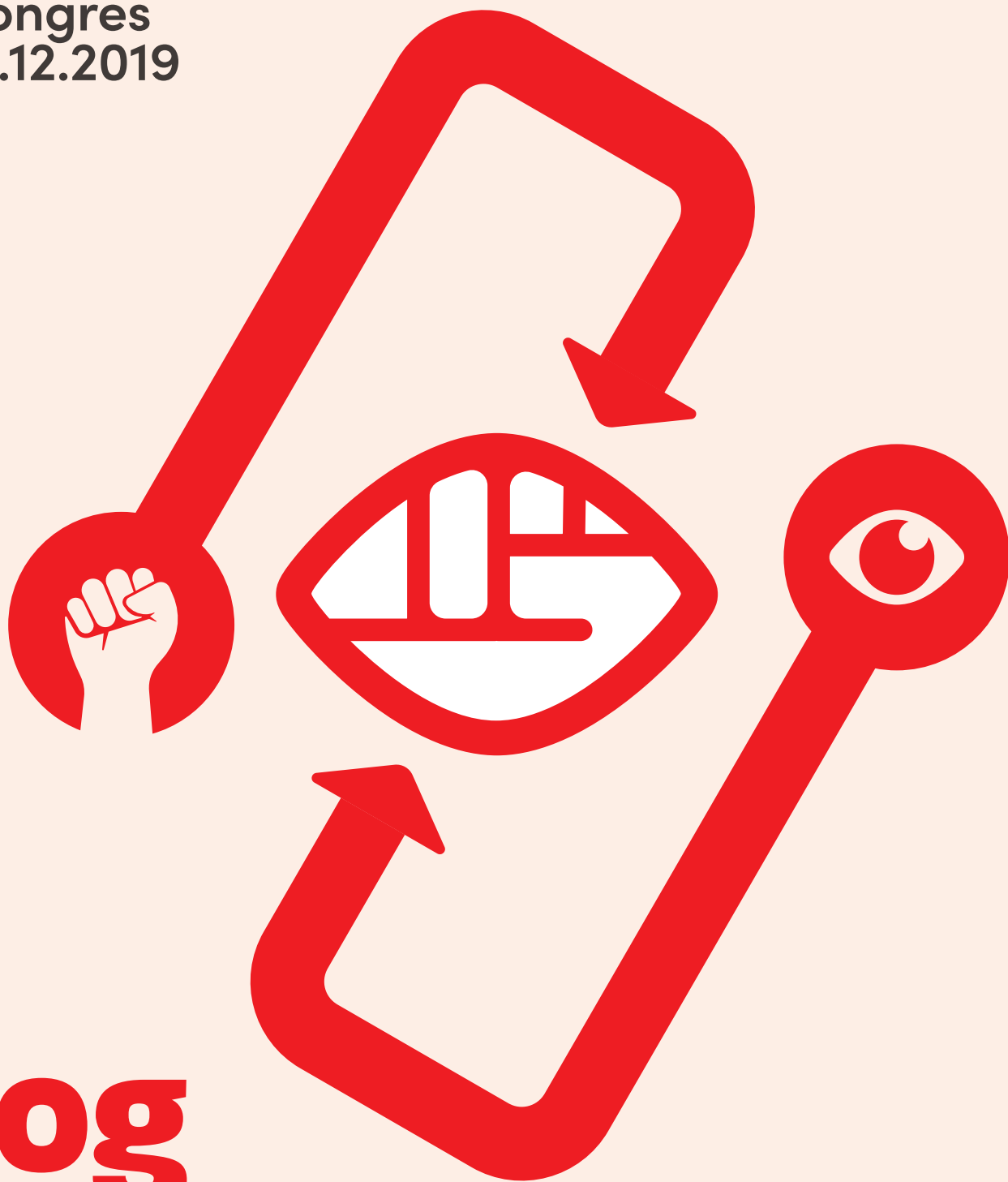


Congres  
14.12.2019



# oog voor de toekomst

Paardenmarkt 66  
2000 Antwerpen  
[oogvoordetoekomst.be](http://oogvoordetoekomst.be)

**ABVV**  
Regio Antwerpen

# Inhoudstafel

Voor werklozen	4
Voor werkenden	12
Werving en leden	16
Bijstand	22
Voor jongeren	26
Voor senioren	28
Vrije tijd	30
Voor militanten	32
In actie	36

## **OOG VOOR DE TOEKOMST**

Magazine ter gelegenheid van het 21ste statutair congres van:

ABVV-regio Antwerpen  
Ommeganckstraat 35, 2018 Antwerpen  
03 220 66 11 - [abvv.antwerpen@abvv.be](mailto:abvv.antwerpen@abvv.be) - [www.abvv-regio-antwerpen.be](http://www.abvv-regio-antwerpen.be)

Volg ABVV-regio Antwerpen op   

## **VROUWEN – MANNEN**

Algemene verwijzingen naar personen of functies (bijv. werknemer) in dit congresmagazine, hebben vanzelfsprekend betrekking op zowel mannen als vrouwen.

**Oog voor de toekomst** is een speciale bijlage van het magazine:  
Vakbond in Beweging nr. 99. – december 2019 – jaargang 26

## **VERANTWOORDELIJKE UITGEVER:**

Dirk Schoeters, Ommeganckstraat 35, 2018 Antwerpen.

## VOORWOORD

# Met groot verzet

Afbraak van de sociale zekerheid, aanvallen op het middenveld, de toenemende polarisatie: de voorbije congresperiode was een strooptocht van de Vlaams-nationalisten, liberalen en christendemocraten. In die moeilijke omstandigheden hebben we ons geweed als een duivel in een wijwatervat – voor de rechten en toekomst van ons allemaal. Tegelijk hebben we intern hard gewerkt aan onze organisatie. Om onze leden en militanten nog beter, sneller en gemakkelijker van dienst te zijn. Daarmee hebben we de slogan van de congresperiode ‘Met Groot Verzet’ in alle betekenissen meer dan waargemaakt.



### Breed draagvlak voor syndicale ideeën

Bijna 160. Zo veel acties staan er op de teller tussen 29 november 2014 en 14 december 2019. Waaronder heel wat stakingen en betogingen – wellicht een record in onze Antwerpse ABVV-geschiedenis. Met kleine initiatieven en grote campagnes zoals ‘Samen kan het anders’ streden we onvermoeibaar tegen de rechtse, asociale en onrechtvaardige politiek. Tegen het fiscale pamperbeleid voor de rijken en bedrijven. En tegen het idee dat wie niet succesvol is, simpelweg niet meetelt. De correctionele veroordeling van onze voorzitter Bruno Verlaeckt na de nationale stakingsdag in 2016 heeft ons diep geraakt en tegelijk extra strijdkracht gegeven. Zijn we geslaagd in onze opzet? We sleepten minder uit de brand dan gehoopt, maar meer dan gevreesd. Door onze acties hebben we een draagvlak gecreëerd voor onze syndicale ideeën dat veel breder gaat dan onze leden. Duizenden mensen stonden met ons op voor een warme en progressieve samenleving.

### Dichter bij de mensen

In diezelfde congresperiode hebben we met groot verzet gesleuteld aan de interne dienstverlening voor onze leden en militanten. Nieuw was de buurtmobiel waarmee we van wijk naar wijk gingen om naar de vragen en verhalen van de mensen te luisteren. Sinds 2019 staan we onze leden bij in geschillen met verhuurders. En in november startte onze hulplijn voor pensioenvragen op. ABVV in Merksem kreeg ook een nieuw modern dienstencentrum, we automatiseerden het gratis jongerenlidmaatschap en we digitaliseren steeds meer diensten. Maar er is nog werk aan de winkel. De komende congresperiode zetten we in op:

- Verdere digitalisering
- Integrale en laagdrempelige dienstverlening
- Samenwerking tussen diensten, gewesten en centrales voor meer e° ciëntie

### Dank je wel voor alle steun

De resultaten die we hebben geboekt tussen 2014 en 2019 zijn het werk van een fantastisch en geëngageerd team. Ik dank dan ook met heel mijn hart alle medewerkers van ABVV-regio Antwerpen, onze militanten, de leden van het secretariaat en het bureau, en de collega's van de vakcentrales.

**Dirk Schoeters**  
Algemeen secretaris  
ABVV-regio Antwerpen



Voor werklozen

# Werkzoekenden weerbaar en digitaal vaardig maken voor de arbeidsmarkt

**“We zien onze cursisten groeien op veel vlakken. Ze worden vaardiger, zelfzekerder en socialer. Hier krijg je meer dan een computerles.”**

—  
Annelies Van Cauwenberghe,  
Vormingswerkster

Voor iedereen die wat extra hulp nodig heeft

## Gratis, gepersonaliseerde en open cursussen

Bijna alles gebeurt tegenwoordig online, dus ook de zoektocht naar werk. Maar heel wat werkzoekenden zijn digitaal niet vaardig genoeg, vinden hun weg niet op de vele vacaturesites en hebben moeite om hun motivatie en vaardigheden op papier te zetten. Bij ABVV-regio Antwerpen helpen we werkzoekenden een heel eind verder. Zo brengen we hen dichterbij de arbeidsmarkt en een job.

### Digitaal vaardig

“Onze computercursussen voor beginners starten bij het begin: hoe ziet een computer er vanbinnen en vanbuiten uit en wat kun je ermee?” zegt **vormingswerkster Dounia Ahmadoun**.

“De pc-cursus duurt 5 tot 6 weken. Onze cursisten volgen 4 keer per week 3 uur les per dag. Wie er allemaal in onze klassen zit? Dat is een bonte mix van kortgeschoolden en hooggeschoolden, nieuwkomers en autochtonen, ouderen die na een lange carrière hun job hebben verloren en huismoeders en jongeren die aan het begin staan van hun carrière.”

### Laagdrempelige opstap naar werk

**Vormingswerkster Annelies Van Cauwenberghe**: “Naast computerlessen kunnen werklozen bij ons ook sollicitatietrainingen volgen, 2 weken lang elke voormiddag. Net zoals onze pc-klassen zijn de trainingen heel persoonlijk en praktisch. We passen de lessen aan de behoeften, de taalkennis en het scholingsniveau van onze cursisten aan. Op het einde van de rit hebben ze een duidelijk cv en een mooie motivatiebrief in handen, en staan ze hun mannetje tijdens jobinterviews. We hebben trainingen voor Nederlandstaligen en anderstaligen.”

### Coördinator dienstverlening Dieke Otten

“Het mooie is dat iedereen onze pc- en sollicitatiecursussen gratis kan volgen – heel laagdrempelig. Je hoeft dus geen ABVV-lid te zijn. Om ons aanbod bekend te maken, werken we samen met meer dan 250 organisaties. Zoals OCMW's, jongerenorganisaties, zelforganisaties en organisaties die strijden tegen armoede.”

### Loopbaanadvies: individueel advies in de zoektocht naar werk

Wie werk zoekt, maar niet goed weet waar te beginnen, kan bij ABVV-regio Antwerpen **loopbaanadvies** aanvragen. We helpen om een sollicitatiebrief te schrijven. We geven informatie over de rechten en plichten als werkzoekende. En we geven uitleg over maatregelen en mogelijkheden voor jongeren, 55-plussers, mensen met een arbeidsbeperking en langdurig werkzoekenden.

**Wist je dat er ook infosessies ‘Mijn loopbaan van de VDAB’ zijn?** In kleine groepjes helpen we mensen om een profiel aan te maken op de VDAB-website. We leggen ook uit hoe de VDAB ‘Mijn loopbaan’ gebruikt om hun zoekgedrag te volgen. Zo krijgen ze aangepaste vacatures te zien en kunnen werkgevers hen sneller vinden.

### Onze dienstverlening voor werklozen



**Computerlessen**  
werkzoekenden leren werken met de pc en online werk vinden.



**Sollicitatietraining**  
ze leren succesvol solliciteren en oefenen op jobinterviews.



**Assertiviteitstraining**  
ze leren weerbaarder te zijn op het werk en in hun privéleven.



**Workshops**  
ze krijgen informatie over hun rechten en plichten als werkzoekende.



**Loopbaanadvies**  
we helpen werkzoekenden individueel in de zoektocht naar werk.



“Het mooie is dat iedereen onze pc- en sollicitatiecursussen gratis kan volgen - heel laagdrempelig”

Dieke Otten,  
Coördinator dienstverlening

## Veel meer dan computerlessen

**Annelies Van Cauwenberghe:** “Bij ons volgen cursisten niet zomaar computerlessen of sollicitatietraining. Ze winnen er veel meer bij. Nieuwkomers krijgen onze cultuur en gewoontes mee op een ongedwongen manier, en leren Nederlands. Wie lange tijd geen werk had, heeft weer meer sociaal contact, en vindt nieuwe vrienden. En wie bij ons de lessen volgt, ontdekt wat ABVV nog meer voor hem of haar doet en vindt zo sneller een antwoord op allerlei werkgerelateerde vragen.”

### Franky

**Annelies Van Cauwenberghe:** “Wie mij bijblijft, is Franky, een cursist die als 50-plusser zonder werk kwam te zitten. Hij kende niets van computers en had geen ervaring met solliciteren. Tegen het einde van de cursus had hij een nieuwe job. Hij kon aan de slag bij bpost. Die man straalde van tevredenheid – fantastisch! Anderen zien groeien, dat geeft mij de energie om elke dag gemotiveerd naar mijn werk te gaan.”

## Sta mee op

### Ken je ons werklozencomité al?

Het werklozencomité volgt de politiek en de actualiteit, en voert actie voor een betere bescherming van werklozen. De groep bestaat uit werkloze militanten die om de 6 weken samenkomen. Werklozen kunnen er zeggen wat op hun lever ligt. Het comité volgt de nieuwste regelgeving en is op heel wat evenementen de stem van de werklozen. ABVV-regio Antwerpen neemt hun mening mee naar het Vlaamse en federale niveau.

### Deelnemers info's en vormingen voor werkzoekenden

congresperiode jan 2014 - december 2018				
2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
1.108	796	756	679	726

Onze cursussen staan open voor iedereen en zijn

gratis.

De voorbije 5 jaar namen

4065

cursisten deel.

## Werk In-zicht

### Vindplaatsgericht werken voor de kwetsbaarste werklozen

Kopa Antwerpen, ons opleiding- en coachingteam, is een van de partners van Werk In-zicht, een samenwerkingsverband dat de kwetsbaarste werklozen dichterbij de arbeidsmarkt brengt door vindplaatsgericht werken en intensieve begeleiding. In de periode tussen juni 2017 en december 2019 willen we zo 500 mensen ondersteunen. Daarvoor werken we samen met 3 andere organisaties uit het Antwerpse middenveld.



### Kopa?

Kopa Antwerpen staat voor 'Kans op arbeid', en is een vzw binnen ABVV-regio Antwerpen. Dat team versterkt al meer dan 25 jaar werkzoekenden op de arbeidsmarkt met beroepsopleidingen. Sinds 2008 geeft Kopa job- en taalcoaching op de werkvloer.

**450**  
screenings voor  
arbeidsmarktgerichte  
zorgopleidingen.

### Brug naar werk:

## praktijkgerichte opleidingen

Wie niet goed weet welke richting hij uit wil en zijn kansen op de arbeidsmarkt wil vergroten, kan bij Kopa een beroepsopleiding volgen in de zorg en verkoop. Dat doen we als partner van de VDAB. Studenten volgen dan tussen de 7 en 12 weken les – afhankelijk van de opleiding. En volgen daarna een onbetaalde stage. Elk jaar organiseren we ongeveer 3 à 4 trajecten met een 15-tal cursisten.

### 450 screenings voor arbeidsmarktgerichte zorgopleidingen

Voor opleidingen in de zorg doen we ook de talent- of screeningsgesprekken. Uit zo'n gesprek leiden we af of de kandidaat-student gemotiveerd is, voldoende Nederlands kent en in staat is om al die kennis en vaardigheden te verwerken. **Lesgever Koen Tack:** "Iedereen die in Antwerpen een beroepsopleiding in de zorg wil volgen, passeert eerst via ons – ook al volg je de opleiding zelf bij een andere organisatie. Zo doen we 450 talentgesprekken per jaar."

## Blik vooruit

### Doelgroep verbreden en dienstverlening versterken

We maken al heel wat werklozen vaardig en mondig. En daar krijgen we dankbaarheid voor terug. Toch kan het nog altijd beter:

- **Open voor werkenden:** wat we doen voor werklozen en werkenden loopt nu grotendeels apart. We willen ons aanbod ook openstellen voor de (kwetsbare) werkenden. Zodat zij weten wat hun rechten en plichten zijn als ze zonder baan vallen. En om hen vaardiger en sterker te maken in de zoektocht naar een andere baan. Als we de ABVV-diensten voor werkenden en werklozen verbinden, kunnen we ook knowhow tussen onze diensten delen.
- **Nog meer samenwerking tussen onze diensten:** wie bij ons komt,

heeft zelden alleen computerles nodig. Mensen hebben vragen over hun uitkering, behoefte aan taallessen Nederlands of zoeken naar een beroepsopleiding. Met de juiste doorverwijzing kan ABVV hen bij al die dingen helpen. Daarom willen we in de toekomst de schotten tussen onze diensten nog meer slopen.

- **Kwetsbaarsten bereiken:** mensen komen bij ons via uiteenlopende organisaties. Toch vallen er nog velen tussen de mazen van het net. Het zijn de kwetsbaarsten van onze samenleving, onzichtbaar voor de vele ondersteunende organisaties. Ook die mensen willen we bereiken om hen een stap dichterbij de arbeidsmarkt te brengen.



# Werkloosheidsdienst: complexe dossiers, verregaande service

## Wat doet de werkloosheidsdienst van ABVV-regio Antwerpen?

- Opmaak van dossiers volledige werkloosheid, tijdelijke werkloosheid, SWT (brugpensioen) en deeltijds werken met behoud van rechten
- Controle van elk individueel dossier na verwerking door de RVA
- Uitbetaling van werkloosheidsuitkeringen en premies
- Administratieve hulp bij het invullen van formulieren voor het ziekenfonds of de kinderbijslag

	congresperiode jan 2014 - december 2018				
	2014	2015	2016	2017	2018
Betalingen werkloosheid	384.609	363.341	349.610	327.313	299.803
Volledige werkloosheid	346.998	328.359	317.338	298.666	274.110
Brugpensioen	37.611	34.982	32.272	28.647	25.693

Aantal werkloosheidskantoren: 12, verspreid over de regio



# “Een uitkering maakt het verschil tussen leven en overleven”

De werkloosheid mag dan dalen, de drukte op de werkloosheidsdienst van ABVV-regio Antwerpen doet dat niet. De wetgeving is een kluwen. Dossiers worden complexer. En er zijn steeds meer leden die geen Nederlands spreken of niet met de computer kunnen werken. Op piekdagen, zoals het einde van de maand, bedient het hoofdkantoor in de Ommeganckstraat meer dan 300 bezoekers op 1 voormiddag. De missie van de medewerkers: iedereen geven waar hij recht op heeft.

## Hoe vollediger het dossier, hoe sneller de uitbetaling

“Bij ons komen mensen die hun job verloren hebben of tijdelijk werkloos zijn om economische of medische redenen. Voor velen maakt die uitkering het verschil tussen leven en overleven”, vertelt **Luc Wyn**, hoofd dienst Werkloosheid. “We doen er alles aan om hun werkloosheidsdossier zo snel mogelijk in orde te maken en naar de RVA te sturen. Zo krijgen onze leden ook snel hun uitkering.”

**Annick Stoks, stafmedewerker van de dienst Werkloosheid:** “Dat loopt niet altijd even vlot. Ex-werkgevers vullen het ontslagformulier C4 niet volledig in of vergeten documenten mee te geven. Of de RVA keurt iets niet goed. Wij gaan voor onze leden achter de informatie aan – als ze daarvoor hun goedkeuring geven tenminste. We polsen voor hen bij de werkgever, de RVA, het ziekenfonds, ... noem maar op. We nemen hen zo veel mogelijk uit handen.”

## Taal als barrière

**Nick Maerevoet, coördinator van dienstencentrum Hoboken:** “Door de honderden uitzonderingen op de werkloosheidswetgeving zijn er geen 2 dossiers gelijk. We moeten het hele plaatje kennen om een dossier te kunnen opmaken. Taal vormt dan vaak een barrière. Want veel leden spreken geen Nederlands, Frans of Engels. Om die taalkloof te overbruggen, hebben we tolken Arabisch en Berbers. Ook zitten er collega’s in ons team die het Bulgaars, Russisch, Pools, Turks en Spaans machtig zijn. Toch raden we de mensen aan om altijd iemand mee te nemen die Nederlands begrijpt en kan vertalen. Zo garanderen we de beste dienstverlening.”

**“Wij gaan voor onze leden achter de informatie aan en nemen hen zo veel mogelijk uit handen.”**



Annick Stoks

“Ik wil het maximum uit een werkloosheidsdossier halen voor onze leden.”

Nick Maerevoet



# De werkloosheidskas van ABVV-regio Antwerpen is tussen 2014 en 2018 37% groter geworden dan die van het ACV. Dat is uniek in Vlaanderen.

## Complexere dossiers

**Nick Maerevoet:** “De complexiteit en diversiteit maakt onze job uitdagend en boeiend tegelijk. Ik bijt mij graag vast in dossiers, wil er het maximum uithalen voor onze ABVV-leden – alle uitkeringen en premies waar zij recht op hebben. Als alles dan samenvalt, de RVA het dossier goedkeurt en je weet dat die persoon snel zijn geld krijgt, dan geeft dat heel veel voldoening.”

**Annick Stoks:** “Die dankbaarheid geeft ons inderdaad de nodige energie om tegen een stootje te kunnen. Want als dienstverleners staan we toch regelmatig in de vuurlinie. Wij zijn de boodschappers die tegen een 60-jarige werkloze moeten zeggen dat hij zich beschikbaar moet houden voor de arbeidsmarkt. Wij zijn de mensen die werklozen soms moeten teleurstellen

dat ze geen recht of geen recht meer hebben op een uitkering. En wij zijn diegenen die vragen om nog eens extra documenten binnen te brengen voor de RVA. Dat is niet altijd eenvoudig.”

### **Nieuwe regeringen, nieuwe wetgeving**

**Luc Wyn:** “De volgende jaren komen er nog andere uitdagingen op ons af. Met de nieuwe regeringen verwachten we ook nieuwe wetgeving. En dat betekent studeren. Om een idee te geven: nieuwe medewerkers volgen eerst een opleiding van 1 jaar – die wordt federaal georganiseerd – voor ze fulltime aan de slag gaan bij de werkloosheidsdienst. Het duurt nog eens 2 jaar voor ze alle finesses van de werkloosheidswetgeving beet hebben en stap voor stap zelfstandig aan het loket kunnen werken.”

**Annick Stoks:** “Elke maand komen we samen om praktijkervaringen uit te wisselen en de wijzigingen in de reglementering te bespreken. Ook in het dagelijkse werk pingpongen we regelmatig met elkaar. Iedereen heeft wel zijn stokpaardjes. En een dossier is zelden zwart-wit. Het helpt om af te stemmen met de collega’s.”

**Luc Wyn:** “Verder is de digitalisering van de werkloosheidsdossiers een belangrijke trend. Er bestaat al wel een elektronische controlekaart voor de snelle uitbetaling van de uitkering. Maar voor heel veel andere papieren is er nog een echte handtekening nodig. Die digitalisering gaat er natuurlijk van uit dat iedereen een computer heeft en ermee kan werken. We blijven de evoluties volgen, en vooruitgang stimuleren.”

**“Met de nieuwe regeringen verwachten we ook nieuwe wetgeving. En dat betekent studeren.”**

Luc Wyn





Voor werkenden

# Sterk in de schoenen op elk moment in de loopbaan

Een vakbond is veel meer dan een voorvechter van betere arbeidsvoorwaarden en lonen. We staan aan de zijde van de mensen, eigenlijk al vanaf de geboorte tot ver na hun pensioen. Om ervoor te zorgen dat ze krijgen waar ze recht op hebben en zich op elk moment goed in hun vel voelen. En dat doen we voor een ruimer publiek dan onze eigen leden. Met job- en taalcoaching begeleiden we anderstaligen en kwetsbare werknemers op hun nieuwe baan. En loopt iemand vast in zijn job? Dan kan hij terecht bij onze loopbaanbegeleiders.

**“Ergens nieuw starten  
vraagt veel energie. Wij  
geven die energie.”**

Koen Tack  
Medewerker Kopa

# Gratis job- en taalcoaching voor werknemers op hun nieuwe job

## Snelle integratie en duurzame tewerkstelling

Wie tot een kansengroep behoort, minder dan 1 jaar aan het werk is en in het Vlaams Gewest werkt, heeft recht op 6 maanden gratis persoonlijke jobcoaching en 12 maanden taalcoaching. Zo zorgen we voor een succesvolle en snelle start op de werkvloer.

### Een nieuwe job vraagt veel energie

**Koen Tack, medewerker van Kopa:** "Mensen twijfelen vaak aan zichzelf. Een nieuwe job in een nieuw bedrijf starten is altijd moeilijk. Als je dan ook de taal en cultuur niet goed begrijpt, je een handicap hebt of je trager leert dan de anderen, vraagt doorzetten veel meer energie. Met onze job- en taalcoaching geven we die broodnodige energie. Hoe sneller werknemers mee zijn, hoe meer ze zich thuis voelen op hun werk, hoe vlotter de contacten met de collega's verlopen en hoe liever ze hun job doen."

### Mensen laten groeien

**Koen Tack:** "Een tijdje geleden hebben we een jobcoaching gedaan in een dienstenchequebedrijf. De naam van de verantwoordelijke kwam me bekend voor. Enkele jaren geleden hadden we háár begeleid in die eerste werkperiode. Intussen vond die dame haar weg en maakte ze carrière. We zien mensen groeien en dat geeft enorm veel voldoening."

## Job- en taalcoaching in het kort

	2014	2015	2016	2017	2018
Job- en taalcoaching Kopa	28	30	29	45	87

### Voor wie?

Werknemers met een niet-Europese afkomst of nationaliteit, kortgeschoolden, werknemers met een arbeids-handicap en 50-plussers.

### Wat?

Gratis begeleiding op de nieuwe werkvloer – tot 6 maanden voor jobcoaching en tot 12 maanden voor taal-ondersteuning. De coach helpt met een vlotte communicatie, de organisatie van het takenpakket,

administratie, een antwoord op juridische vragen en zelfvertrouwen. Door de werknemer te begeleiden, krijgen we zicht op zijn sterktes en zwaktes, en sturen we bij waar nodig.

### Waarom?

Wie zich op zijn werk goed in zijn vel voelt, werkt liever, is geëngageerder en houdt het langer vol.

### Hoe vaak?

161 personen sinds 2016.

## Nieuw: jobcoaching voor niet-kansengroepen en coaching 'klare taal' voor werkgevers

### Extra vaardigheden en juiste attitude door jobcoaching

De methodiek van de job- en taalcoaching hebben we de laatste jaren uitgebreid naar andere doelgroepen. Voor het sectorfonds van de horeca helpen we werknemers de juiste vaardigheden of professionele houding te ontwikkelen. Dat doen we een-op-een of in kleine groepjes.

### Duidelijke communicatie op een superdiverse werkvloer

De werkvloer is een spiegel van de samenleving, met veel verschillende nationaliteiten, talen en culturen. Klare taal is dan cruciaal. Zo weet iedereen wat er van hem of haar wordt verwacht. ABVV-regio Antwerpen helpt werkgevers om de communicatie op de werkvloer te verbeteren, en dat doen we voor hen kosteloos.



Dieke Otten

**“Stel dat je een goede baan hebt en een goed loon, maar na zo veel jaar ben je helemaal uitgekeken op je job. Wat doe je dan? Onze loopbaanbegeleiders helpen om alle plussen, minnen en mogelijkheden op een rij te zetten.”**

## 14 jaar loopbaanbegeleiding: heldere kijk, juiste keuzes

Onze loopbaanbegeleiding is er voor iedereen met vragen over o.a. stress, burn-out, integratie na lange afwezigheid, ontwikkelen van talenten of een arbeidsbeperking. We houden hen een spiegel voor. En we helpen hen om keuzes te maken waarvan ze gelukkig worden – in hun job of daarbuiten. We doen dat voor iedereen, discreet en op het ritme van de mensen. Intussen al meer dan 14 jaar.

### Onze 5 ingrediënten voor een succesvolle loopbaanbegeleiding

- **Alles begint met luisteren.** Gaat het over twijfels of problemen over de jobinhoud, wringt er iets in de werkomgeving of op privévlak?
- **Verandering vraagt veiligheid en vertrouwen.** Om te veranderen is moed en durf nodig. Als mensen zich op hun gemak voelen kunnen ze vrijuit spreken – een belangrijke voorwaarde om de juiste nieuwe weg in te slaan.
- **De oplossing zit in de mensen zelf.** Onze loopbaanbegeleiders helpen werknemers om zicht te krijgen op hun talenten en om de goede keuzes te maken.
- **Loopbaanbegeleiding voor hoog- én laagopgeleiden.** Bij ABVV-regio Antwerpen kan iederéén terecht. Ook mensen die minder thuis zijn in de typische methodieken voor hogergeschoolden.
- **We gebruiken ons netwerk van professionals.** De loopbaanbegeleiders kennen hun netwerk, zowel binnen als buiten het ABVV. Ze verwijzen indien nodig door naar experts, van juridisch advies in eigen huis tot begeleiding bij burn-out of therapie. Zo bieden we volledige dienstverlening op maat.

## Hoe verloopt de loopbaanbegeleiding?

- 1** **Profielschets:** loopbaanbegeleiding start meestal met een profiel van de persoonlijkheid, talenten en wensen.
- 2** **Persoonlijk ontwikkelingsplan:** daarna bepaalt de klant wat hij van de begeleiding verwacht.
- 3** **Actieplan:** we zetten samen die doelen om in een concreet en persoonlijk actieplan.

Je hebt recht op 4 uur begeleiding met 1 loopbaancheque of 8 uur met 2 loopbaancheques. Daarbij krijg je nog een halfuur nazorg per loopbaancheque.

Voor onze leden is de loopbaanbegeleiding gratis.

### Aantal trajecten loopbaanbegeleiding

congresperiode jan 2014 - december 2018				
2014	2015	2016	2017	2018
150	163	141	121	109

### Loopbaanadvies voor werkende leden

congresperiode jan 2014 - december 2018				
2014	2015	2016	2017	2018
122	98	74	94	116

## Blik op de toekomst

Drempel nog verlagen  
en durven te vernieuwen

### Wat willen we in de toekomst nog realiseren?

- Nog beter vindbaar zijn voor jongeren en kortgeschoolden
  - Meer op maat van de werknemer werken
  - Van loopbaanbegeleiding een evidentie maken.
- Nu wordt het vaak geassocieerd met problemen. Dat hoeft niet zo te zijn. Loopbaanbegeleiding is een manier om verder te groeien, als mens en als werknemer. Op verschillende momenten in ons leven hebben we andere behoeften. Door die loopbaanbegeleiding staan we af en toe stil bij onszelf en maken we de juiste keuzes op dat moment.



**“Toen ik een tijd geleden in Mechelen rondliep, tikte een man mij op de schouder om mij te bedanken. Ik had hem maanden daarvoor begeleid. Intussen had hij, door onze gesprekken, de stap gezet naar een nieuwe job.”**

Erwin Madereel  
al 10 jaar loopbaanbegeleider



## Werving en leden

# 143.181 leden in 2018

ABVV-regio Antwerpen staat in voor de ledenadministratie van alle Antwerpse beroepscentrales, behalve voor ACOD en ABVV-Metaal. We registreren nieuwe leden, ontvangen lidmaatschapsbijdragen en verdelen die gelden over de centrales en het federaal ABVV. Tot 25 jaar zijn studerende jongeren gratis lid van onze vakbond. Senioren, werklozen en arbeidsongeschikte leden profiteren van een voordeeltarief.

**“In tijden van digitalisering blijft het persoonlijke contact met onze leden cruciaal.”**

Ronny Frederickx  
coördinator van de dienst lidmaatschap



### ABVV-jongeren: gratis lidmaatschap voor kinderen van onze leden

“Alle jongeren kunnen vanaf 15 jaar gratis lid worden van het ABVV-regio Antwerpen. Ze blijven gratis lid tot ze aan het werk gaan of een uitkering ontvangen. In die periode hebben ze recht op de volledige dienstverlening van onze vakbond, tot en met de rechtsbijstand.”

### Voordelig lidmaatschap voor senioren

Gaan onze leden met pensioen? Dan blijven ze aangesloten bij het ABVV, hebben ze recht op onze volledige dienstverlening en zijn ze welkom op de vele activiteiten voor senioren. Ze krijgen een fikse korting op hun lidmaatschapsbijdrage.

### Premies van de vakbond

Onze leden profiteren van een geboortepremie als ze een kindje

krijgen, een huwelijks- of samenlevingspremie en een pensioenpremie. Verschillende centrales geven daar nog een afscheidspremie bovenop.

### Lid in een klik

We maken het mensen zo gemakkelijk mogelijk om lid te worden – op papier en digitaal. We blijven daarbij veel belang hechten aan het persoonlijke contact. De digitalisering mag niet voor een afstand zorgen. 1 op de 8 nieuwe leden sluit zich aan via een van de ABVV-websites.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
AC	34.920	36.618	36.263	36.142	35.866	35.871
BBTK	37.784	35.292	34.856	34.833	34.345	34.101
ABVV-TKD	1.312	0	0	0	0	0
ABVV-Metaal	12.636	12.535	11.936	11.672	11.513	11.542
BTB	9.822	10.102	10.234	10.407	10.736	11.173
Horval	11.031	11.330	11.340	11.325	11.427	11.456
ACOD	27.849	28.081	27.669	27.111	27.360	27.102
<b>Totaal betalende leden</b>	<b>132.354</b>	<b>133.958</b>	<b>132.298</b>	<b>131.490</b>	<b>131.247</b>	<b>131.245</b>
Jongeren	4.281	4.966	6.679	8.787	10.958	11.936
<b>Totaal</b>	<b>136.635</b>	<b>138.924</b>	<b>138.977</b>	<b>140.277</b>	<b>142.205</b>	<b>143.181</b>



## Blik op de toekomst

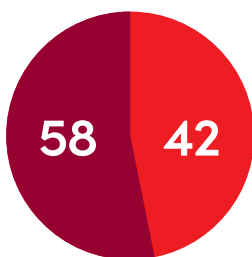
### Ledenadministratie nog meer centraliseren

In Antwerpen beheren we de ledenlijsten al voor een groot deel van de centrales. Voordelen:

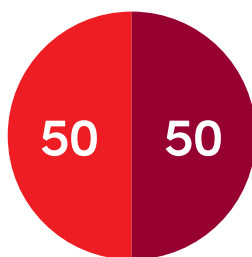
- Leden hoeven zich **maar 1 keer in te schrijven** en kunnen daarna makkelijk switchen tussen centrales met bijvoorbeeld behoud van domiciliëringsoopdracht.
- We kunnen **doelgroepgericht werken** - voor werkenden, werklozen, jongeren en senioren - over centrales heen.
- Er is maar **1 softwaresysteem** nodig. Zo besparen we kosten en tijd.

Die centralisering willen we graag doortrekken voor alle centrales en ABVV-gewesten. Want wie nu verhuist naar een andere provincie moet zich opnieuw lid maken. Voor sommige diensten kunnen leden alleen bij hun eigen centrale terecht. En in verschillende gewesten en centrales gelden verschillende bijdragen.

Onze prioriteit moet zijn: **al onze leden op dezelfde manier beschermen, verdedigen en helpen via om het even welk kanaal. Waar hij ook woont en wat zijn vraag ook is.** De evolutie naar een systeem met 1 centrale databank voor het hele ABVV, met gelijke lidmaatschapsbijdragen en gelijke toegang tot diensten zou efficiënt kunnen zijn.



Verhouding man/vrouw leden



Verhouding man/vrouw gratis jongerenleden

### Uitdaging: terug groeien

Eind 2018 had ABVV-regio Antwerpen 143.181 leden. Daarmee zijn we het grootste ABVV-gewest in Vlaanderen. Minder goed nieuws is dat we van 2015 tot 2017 2700 betalende leden verloren. In 2018 stagneerde de daling op het ledenniveau van 2012.

## Toekomst van ABVV ligt bij samenwerking

### Samen sterk

**ABVV zet zich dag in dag uit in voor zijn leden. Door actie te voeren, cao's en interprofessionele akkoorden te sluiten, te informeren, antwoorden te vinden op vragen en een deel van het administratieve werk over te nemen. Daarin willen we ver gaan - steeds sneller en steeds uitgebreider. Niet alleen voor werkenden en werklozen, ook voor jongeren en senioren. Maar door een daling van de inkomsten staat onze organisatie zwaar onder druk.**

### Waarom dalen de inkomsten?

- Dalend ledenaantal - De syndicalisatiegraad ligt hoog in België. Toch daalt het aantal leden van de Belgische vakbonden gestaag sinds 2012. Na jaren van ledengroei hadden wij van 2015 tot 2017 een terugval. Vorig jaar werd die daling gestopt. Het aantal betalende leden stagneerde op het niveau van 2012.
- Dalende werkloosheid en uitkeringen - Als uitbetalingsinstantie krijgen we subsidies per uitbetaling. Als de werkloosheid daalt, dalen ook onze inkomsten. Bovendien heeft de regering de toegang tot een uitkering strenger gemaakt, bijvoorbeeld bij de inschakelingsuitkering werkzoekende schoolverlaters en de beperking van het SWT.
- Verlaagde subsidies - Het rechtse beleid van de federale en Vlaamse regering heeft de voorbije jaren alles uit de kast gehaald om het middenveld en de sociale organisaties zwart te maken en te verzwakken, ook financieel.

**Basis blijft**

“We raken in geen geval aan het fundament van onze vakbond:

- Een sterke tegenmacht blijven tegenover werkgevers en het beleid
- Een stem geven aan werknemers en strijden voor betere lonen en werkomstandigheden
- Een laagdrempelige, verregaande en persoonlijke dienstverlening garanderen van bij de geboorte tot na het pensioen

**ABVV van de toekomst doorbreekt hokjes**

Hoe passen we ons dan aan aan de samenleving in verandering?

Door muren te slopen tussen diensten, gewesten en vakcentrales. Door informatie te bundelen en te delen. Door dezelfde beheersystemen en digitale platformen te gebruiken. En door in te zetten op digitalisering.

**Voordelen voor ABVV:**

- We werken efficiënter en sneller.
- We optimaliseren administratie- en beheerskosten.
- We blijven dezelfde hoge kwaliteit van dienstverlening garanderen. Want tevreden leden zijn de beste reclame voor onze vakbond om nieuwe leden aan te trekken.

**Toegangspoorten tot integrale dienstverlening**

Hoe ziet de toekomst eruit volgens ons? Wie lid wil worden van het ABVV, doet dat online, in om het even welk kantoor van het ABVV en de centrales of bij de délégué op het werk. Hetzelfde geldt als ze vragen of problemen hebben, een formulier moeten indienen of een workshop willen volgen. Het dichtstbijzijnde kantoor is een toegangspoort voor alle diensten. Voor werkloosheidsuitkeringen, juridische vragen, loopbaanadvies, en vragen over bijvoorbeeld pensioenen. Onafhankelijk waar een persoon woont of in welk bedrijf hij werkt. En achter die eerstelijnsdienstverlening zitten onze gespecialiseerde diensten.

**Mix van digitale diensten en persoonlijke contacten**

We willen het onze leden zo gemakkelijk mogelijk maken. Daarbij verliezen we de digitaal zwakkeren niet uit het oog. Daarom willen we naar een mix van digitale diensten (onlinetools en -formulieren en apps) en persoonlijke dienstverlening (bereikbare en open kantoren). Die kantoren laten we het liefst evolueren tot onthaal- en ontmoetingsplaatsen waar iedereen zich welkom voelt.

**Dirk Schoeters:** “We hebben de laatste 4 jaar dubbel zoveel initiatieven genomen om onze diensten dichterbij elkaar te brengen. Hoe beter we elkaar kennen, hoe vlotter de samenwerking en kennisdeling loopt. En daar winnen onze leden bij. Stel dat we dat kunnen realiseren over de centrales en gewesten heen. Dat we onze informatie, systemen en processen kunnen stroomlijnen en delen met elkaar. Stel dat we in de nabije toekomst onze délégués, onze natuurlijke aanspreekpunten in de bedrijven, krachtig kunnen ondersteunen met onlinedata, informatie en instrumenten. Dan zetten we een enorme stap vooruit en is het ABVV klaar voor de toekomst.”

**“Tevreden leden zijn de beste reclame voor onze vakbond”**

Dirk  
Schoeters





## Al jaren aanjager van de digitalisering

### Tijd voor een gestructureerde digitaliseringsoperatie

Digitale dienstverlening wordt steeds belangrijker. De elektronische controlekaart, eBox, 'Mijn loopbaan' van de VDAB en de verwachtingen van onze leden stuwden ons daarin vooruit. De efficiëntie- en tijdswinst die we boeken met die digitalisering, kunnen we investeren in de behandeling van complexere dossiers. Er is 1 belangrijke voorwaarde: we willen het persoonlijke contact met onze leden in stand houden.

### Digitale vernieuwingen

#### Luc Van Overberghe, stafmedewerker communicatie:

"Met de elektronische controlekaart – beter bekend als de dopkaart – hebben we de grootste stap gezet in de digitalisering. Wie volledig werkloos is, kan online zijn arbeidsdagen, ziekte-dagen en vakantie-dagen doorgeven. Zij hoeven niet meer naar een ABVV-kantoor te komen, en niets met de post op te sturen. Ook ontvangen ze sneller hun werkloosheidsvergoeding. In de regio Antwerpen gebruikt al 11 procent van de werklozen de digitale dopkaart – een hoge score. Tegelijk zweren er ook nog heel wat mensen bij het bezoek aan het loket – meer dan in andere Vlaamse ABVV-gewesten. Dat lijkt een tegenstelling, maar is het niet. Die cijfers weerspiegelen de diversiteit van onze leden. Een tweede vernieuwing is de eBox, een digitale brievenbus waarmee mensen op een veilige manier toegang hebben tot bepaalde documenten van de sociale zekerheid. Al is de eBox lang niet zo populair als de elektronische dopkaart."

**Marina Van den Bulck, algemeen diensthoofd:** "Wie werk zoekt via de VDAB is nu ook verplicht om online een profiel aan te maken via 'Mijn loopbaan'. Voor heel wat mensen is die evolutie naar meer digitalisering niet vanzelfsprekend. Daarom helpen we mensen op 2 manieren. Iedereen kan bij ons gratis computerlessen volgen voor beginners – laagdrempelig en in het eigen tempo. En onze loopbaanconsulenten organiseren digi- en doesessies rond 'Mijn loopbaan'. We helpen werkzoekenden om een account aan te maken op de VDAB-website, hun cv te uploaden en online te solliciteren."



### Regio Antwerpen digitaal pionier

#### Dirk Schoeters, algemeen secretaris van ABVV-regio

**Antwerpen:** "eC3, eBox en 'Mijn Loopbaan' zijn van buitenaf op ons pad gekomen. Ook intern proberen we stappen te zetten in de digitalisering. Op federaal ABVV-niveau zijn we al jaren een van de aanjagers. We hebben pogingen gedaan om 1 wifinetwerk te introduceren in alle ABVV-kantoren. En we hebben internetkiosken gehad waar leden vacatures konden opzoeken."

**Marina Van den Bulck:** "En al 8 jaar lang krijgen onze leden automatisch een sms als hun uitkering is gestort. Ja, dat kost geld. Maar het is een belangrijke service voor onze leden. We nemen zo ook de druk weg op onze medewerkers die op piekmomenten werden overspoeld met vragen over de uitbetaling van die uitkering. Dat is kostbare tijd die we nu inzetten voor andere zaken."

**Dirk Schoeters:** "Toch kunnen we maar grote stappen zetten als de hele ABVV-organisatie mee is. En daar botsen we af en toe nog op weerstand. Zo hebben we op dit moment een digitale achterstand in te halen tegenover organisaties als VDAB en RVA. Voor de komende jaren is de uitdaging om de digitalisering gestructureerd en breed aan te pakken – met alle gewesten en centrales."

Links naar rechts: Kim Peeters,  
Dirk Schoeters, Marina Van den Bulck  
& Luc Van Overberghe

**“De data van  
onze leden  
zijn heilig.”**

Kim Peeters

## Interne IT: alles in het belang van de databeveiliging

**Kim Peeters, IT-medewerker:** “Samen met mijn 4 collega’s zorg ik ervoor dat onze website, applicaties en toestellen goed en gemakkelijk werken voor onze leden en onze eigen mensen. De interne computers proberen we regelmatig te vernieuwen. En elke nieuwe medewerker krijgt IT-trainingen op maat van onze systemen en hun behoeften. We zorgen ervoor dat onze databanken en systemen op een veilige manier toegankelijk blijven. Want de data van onze leden zijn heilig.”

## Wat staat er nog op de planning?

“Voor collega’s die vaak extern werken, bijvoorbeeld de job- en taalcoaches, heeft ABVV-regio Antwerpen recent geïnvesteerd in enkele tablets en laptops. Het volgende project is videoconferencing: zo kunnen we veel vlotter communiceren met de lokale kantoren, en verliezen we geen tijd met verplaatsingen. We beginnen binnenkort ook te experimenteren met webinars als nieuwe leervorm.”

# Digitaal kan ook sociaal zijn.

## Ambitie: naar warme fysieke én digitale dienstverlening

Een deel van onze leden wil het comfort en de snelheid van digitale dienstverlening. Een ander deel verkiest de persoonlijke aanpak in onze kantoren. We moeten met beide groepen rekening houden. Het is onze ambitie om onze fysieke én digitale dienstverlening op hetzelfde hoge niveau te brengen. Trouwens, digitaal kan ook sociaal zijn. Neem bijvoorbeeld een chatfunctie of andere onlinecommunicatietools.

## Dromen van een volwaardig ‘Mijn ABVV’

We hebben al een federaal systeem waar onze leden informatie over hun dossier terugvinden: Mijn ABVV. Maar voor heel wat informatie, bijvoorbeeld van de RVA, verwijzen we nu door naar andere websites waar ze nog eens moeten inloggen. We dromen van een onlinesysteem waar onze leden de klok rond in real time hun volledige dossier kunnen volgen – zonder doorklikken. Daar willen we het hele ABVV van overtuigen.

## Juridische dossiers gemakkelijk delen

ABVV-regio Antwerpen is het enige ABVV-gewest dat juridische dossiers al digitaal uitwisselt met sommige centrales. Wie bijvoorbeeld een probleem heeft met zijn werkgever, kan bij zijn beroepscentrale terecht. Die centrales zitten verspreid in de regio. Vroeger stuurden ze die dossiers via de binnenpost op papier naar onze juridische dienst door. Dat gebeurt bij ons al een tijdje digitaal. Zo werken we efficiënter en helpen we onze leden sneller verder. We hopen dat we die dossiers op termijn toegankelijk kunnen maken voor de leden.

**“We kunnen maar grote stappen zetten als de hele ABVV-organisatie mee is.”**

Dirk Schoeters



Bijstand leden

# Van juridisch advies tot verdediging in de rechtbank

Vragen over een uitkering bij werkloosheid, een arbeidsongeval of ziekte. Onenigheid tussen werknemer en werkgever over loon, tijds-krediet, brugpensioen of de afhandeling van een faillissement. In al die gevallen kunnen mensen bij het ABVV terecht. Onze juridische dienst geeft antwoorden op vragen, beheert juridische dossiers, bemiddelt en verdedigt ABVV-leden in de rechtbank. Dat doen we rechtstreeks voor leden en onrechtstreeks voor dossiers van de vakcentrales.

**“Wij bieden een  
haalbaar en kwalitatief  
gelijkwaardig alternatief  
voor een advocaat.”**

Sandra Gabriëls  
diensthoofd van de juridische dienst

## Blik op de toekomst

### Nog beter bekend bij onze vakbondsleden

#### ■ Nooit meer 'Hadden we het maar geweten'

**Jef De Bruyne:** "De komende jaren willen we onze dienstverlening nog bekender maken. Intern bij ABVV, door cases met andere gewesten te delen. En extern bij onze leden. Want het recht komt overal wel om het hoekje kijken. Veel werknemers weten niet dat ze tegen een beslissing kunnen ingaan. Werknemers vertrouwen vaak blind op werkgevers. Als ze ons jaren later leren kennen, horen we vaak: 'Had ik dat maar geweten ...'. Dat willen we vermijden."

#### ■ Aandacht voor het kennisnetwerk

**Sandra Gabriëls:** "Ten tweede willen we nog meer inzetten op ons netwerk van deskundigen. ACV en ACLVB zijn vaak medestanders in dossiers tegen een werkgever. Door grensoverschrijdende werkgelegenheid komen we ook meer in contact met onze buitenlandse collega's. Sociaal recht is een kleine wereld met veel dezelfde advocaten en rechters, en veel respect voor elkaar. We moeten meer durven delen en samenwerken in dat netwerk ten voordele van de werknemers."

#### ■ Kwaliteitsvolle, laagdrempelige dienstverlening

**Jef De Bruyne:** "Ten derde willen we de rechten van de werknemers maximaal blijven verdedigen. Met een dienstverlening die tot het uiterste gaat en uitblinkt in deskundigheid en menselijkheid. Daarnaast willen we met cases een precedent scheppen voor anderen, zodat zij er ook voordeel uit kunnen halen."



**"We maken moeilijke juridische materie begrijpbaar."**

Jef De Bruyne  
Adjunct-diensthooft  
juridische dienst

**"In de rechtbank hebben we een slaagpercentage van 80 tot 90 procent."**

Sandra Gabriëls  
Diensthooft juridische dienst



**17** \_\_ medewerkers

**4** \_\_ administratieve medewerkers

**7** \_\_ pleiters

**6** \_\_ dossierbeheerders



**2600** \_\_ dossiers per jaar

**500** \_\_ dossiers rond RVA

**400** \_\_ dossiers rond ziekenfonds

**200** \_\_ dossiers rond arbeidsongevallen

**600 à 1000** \_\_ dossiers rond afhandeling van faillissementen

**600** \_\_ dossiers tegen werkgevers

# 4 Gratis juridische begeleiding voor ABVV-leden

## Succesratio van 90 procent bij rechtszaken

“Mensen komen naar ons als ze een probleem hebben. Ze krijgen bijvoorbeeld geen uitkering meer van de RVA, hun ziekenfonds of het OCMW, of zijn het oneens met hun werkgever. Wij onderzoeken waarop ze recht hebben, verzamelen bewijsmateriaal en geven juridische bijstand”, legt Sandra Gabriëls uit. Ze is diensthoofd van de juridische dienst. Jef De Bruyne, adjunct-diensthoofd: “In het beste geval vragen we een herziening van de uitspraak aan of onderhandelen we. Als het kan, vermijden we een rechtszaak. Een goede deal is altijd beter dan een slecht vonnis. Komen we er toch niet uit met de tegenpartij? Dan zetten we verdere stappen. We proberen het maximum eruit te halen voor onze leden.”

### Toegankelijke juridische dienstverlening

**Jef De Bruyne:** “Wij doen dus hetzelfde werk als advocaten – van juridische adviesverlening tot verdediging in de rechtbank. Voor alles wat met socialezekerheidsrecht en arbeidsrecht te maken heeft. Maar dan kosteloos voor onze leden.”

**Sandra Gabriëls:** “En dat is toch belangrijk om te vermelden. Want steeds meer mensen – alleenstaanden, maar ook tweeverdieners – hebben niet de financiële middelen om een advocaat te betalen. Wij bieden een haalbare, kwalitatief gelijkwaardige oplossing. Voor zaken waar mensen tenslotte recht op hebben. Voor veel mensen maakt de vakbond daar het verschil.”

### Er zit een mens achter elk dossier

**Sandra Gabriëls:** “Onze opdracht begint altijd met luisteren, lezen en reflecteren. Zo hebben we niet alleen een scherp én ruim beeld van het probleem. We leren de persoon ook beter kennen – de mens achter het dossier – en kunnen zo beter het dossier inschatten.”

**Jef De Bruyne:** “We zijn niet alleen een luisterend oor, we zijn ook een tolk voor de mensen. We maken moeilijke materie begrijpbaar. En we leggen elke stap in het proces helder uit. Rechtspraak is dan ook enorm complex. Iets wat onrechtvaardig is voor iemand, kan juridisch correct zijn. Dat maakt het soms pijnlijk voor mensen. Het is onze taak om dat uit te leggen in mensentaal.”

### Succespercentage van 90 procent

**Sandra Gabriëls:** “Onze juridische dienst staat niet alleen bekend om zijn menselijke aanpak, ook om zijn vakbekwaamheid. In de rechtbank hebben we een slaag-

percentage van 80 tot 90 procent. We houden dan ook voortdurend de vinger aan de pols door te studeren, andere cases te onderzoeken en opleidingen te volgen. Daarnaast geven we zelf vormingen aan vakcentrales zodat zij hun eerstelijnsdienstverlening nog kunnen verbeteren. Na al die jaren zijn we een geoliede machine met gepassioneerde en deskundige mensen en een uitgekiend digitaal systeem om alle dossiers te beheren.”

**Jef De Bruyne:** “We slagen er ook in om dingen te veranderen, precedenten te scheppen. Zo haalden we ons gelijk in een dossier over een RVA-uitkering bij het kunstenaarsstatuut. Die uitspraak had positieve gevolgen voor andere dossiers. Zulke successen geven ons de energie om ook in andere dossiers tot het uiterste te gaan voor onze leden.”

### Steeds complexer en internationaler

**Jef De Bruyne:** “De laatste 4 jaar hebben we wel veel zien veranderen. 20 jaar lang bewoog er weinig rond de wetgeving. Nu is er een inhaalbeweging, met de nieuwe wet op de opzegtermijnen, het aangepaste vennootschapswetboek en binnenkort het vernieuwde burgerlijk wetboek. We volgen alles op de voet. Daarnaast delen we onze kennis met de vakcentrales. En binnenkort bieden we onze leden ook een pensioendienstverlening aan. Want daar krijgen we steeds meer vragen over. Dat komt omdat er zo veel variaties zijn in loopbanen. Mensen nemen thematische verlopen, werken deeltijds en gaan vervroegd met pensioen. De berekening van de pensioenen wordt daarvoor ingewikkelder.”

**Sandra Gabriëls:** “Die complexiteit geldt trouwens voor alle dossiers die we behandelen. Vaak is er niet 1 probleem, maar zijn er verbanden met andere dossiers, bijvoorbeeld bij de RVA of het ziekenfonds. Onze leden worden ook mondiger en kritischer. Ze hebben zelf al van alles opgezocht op Google en hebben hoge eisen. Ze komen ook, meer dan vroeger, mee naar de rechtbank. We vinden die betrokkenheid zeker een positieve evolutie. Maar dat vraagt van ons tegelijk meer energie om dingen uit te leggen. Want niet alles wat op het internet staat, is waar. In de rechtbank telt alleen het bewijs.”

**Jef De Bruyne:** “De internationalisering is zeker ook een belangrijke trend en uitdaging voor ons. Europa is onze achtertuin geworden. Dat betekent dat onze dienst wordt geconfronteerd met steeds meer transnationale tewerkstellingen.”



## Adviespunt: bijstand en bemiddeling

ABVV-regio Antwerpen doet er alles aan om werknemers te begeleiden doorheen hun carrière. Helaas zijn er veel valkuilen op de arbeidsmarkt. Wie in de problemen komt, kan voor bijstand en bemiddeling terecht bij Adviespunt.

**Consulente Kelthoum Bensaghir:** “Een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening is bijstand bij verhoren door de RVA of de VDAB. Veel van de mensen die bij ons terechtkomen, hebben recent hun job verloren. En omdat ze niet thuis zijn in de vele regels en voorschriften maken ze administratieve fouten, met een onderzoek door de RVA of VDAB als gevolg. Dan worden ze uitgenodigd voor een gesprek.”

“Wie onvoorbereid naar zo’n gesprek bij de VDAB of RVA gaat, riskeert een sanctie van ettelijke maanden. Dat betekent dus ook dat je gedurende die maanden geen inkomen hebt. Bij Adviespunt proberen we onze leden zo goed mogelijk voor te bereiden op het gesprek. Kwestie van de schade zoveel mogelijk te beperken.”

### Burkan Yücel: ABVV staat naast en achter mij

“Ik kreeg onlangs een uitnodiging van de RVA om op gesprek te komen voor iets wat meer dan 2 jaar geleden heeft plaatsgegrepen. Toen kon ik niet aanwezig zijn op een gesprek met mijn trajectbegeleider bij de VDAB. Ik heb tijdig een doktersattest ingeleverd om mijn afwezigheid te wettigen, maar blijkbaar was er een probleem met de data op dat attest. Nu 2 jaar later vragen ze mij om voor de geest te halen wat ik die dag heb gedaan. Ze vragen het onmogelijke van mij. Toch wil ik mijn gesprek bij de RVA zo goed mogelijk voorbereiden. Daarom reken ik op Adviespunt.”

## Adviespunt: brede dienstverlening voor alle leden van het ABVV

Leden van ABVV-regio Antwerpen kunnen bij Adviespunt ook terecht voor een breed dienstenpakket. Van de eerstelijnsdienstverlening voor o.a. jongeren- en loopbaanadvies tot ondersteuning van leden die onvoldoende het Nederlands machtig zijn om de vele formulieren te begrijpen waarmee ze te maken krijgen. Bovendien verwijst Adviespunt ook door naar andere sociale organisaties in Antwerpen. In bepaalde mate kunnen ook niet-leden bij Adviespunt terecht voor hulp en doorverwijzing. Adviespunt wil een echte laagdrempelige dienst zijn voor mensen die hun weg niet vinden in het aanbod aan hulp en ondersteuning in Antwerpen.



**“Ik reken op Adviespunt.”**

Burkan Yücel  
lid ABVV

**“Verhoor door de VDAB of de RVA? Dan kun je bij Adviespunt terecht voor een grondige voorbereiding.”**

Kelthoum Bensaghir  
consulente bij Adviespunt



Voor jongeren

# Goed geïnformeerd van schoolbank naar arbeidsmarkt

De overgang tussen school en werk is niet altijd zo eenvoudig. Daarom is het belangrijk dat jongeren goed op de hoogte zijn van hun rechten en plichten. Dus trekken we met infosessies naar de secundaire scholen, werken we mee aan de TRANSIT-infodagen en staan we klaar om individuele vragen te beantwoorden.

**“Tijdens de TRANSIT-  
dagen vernemen  
jongeren alles wat ze  
moeten weten over  
de arbeidsmarkt.”**

Dounia Ahmadoun  
Educatief medewerker



**Dounia Ahmadoun**  
Educatief medewerker

#### **Educatief medewerker Dounia**

**Ahmadoun:** "Alle Antwerpse scholen krijgen jaarlijks een brochure met ons aanbod aan infosessies. Leerkrachten kunnen ons dan uitnodigen om allerlei thema's toe te lichten aan de scholieren. Dat gaat van uitleg die broodnodig is voor jobstudenten tot de aandachtspunten voor schoolverlaters."

#### **TRANSIT**

"Elk jaar geven we ongeveer 20 van die infosessies in de secundaire scholen. Daarnaast organiseren we ondertussen al 10 jaar mee de TRANSIT-infodagen, samen met de VDAB en de anderen vakbonden. Tijdens die infodagen richten we ons op alle scholen in de provincie Antwerpen. Elk jaar bereik we zo ruim 4000 scholieren in de provincie."

"Tijdens de TRANSIT-dagen vernemen jongeren alles wat ze moeten weten over de arbeidsmarkt. Denk aan thema's zoals solliciteren, inschrijven bij de VDAB, vakantiewerk, werkattitude en alles rond sociale zekerheid. Zelfs tools voor de verdere studiekeuze komen aan bod."

#### **Informerer blijft nodig**

**Algemeen diensthoofd Marina Van den Bulck:** "Het internet kent geen geheimen voor de huidige generatie jongeren: informatie vinden ze in een vingerknip terug. Tegelijk zien we dat jongeren enorm veel behoefte hebben aan advies en begeleiding. Het is alsof ze amper zijn opgewassen tegen wat er op hen afkomt wanneer ze beginnen te werken. Daarom blijven we inzetten op infosessies en vernieuwen we binnenkort onze brochures. Ook de eerstelijnsdienstverlening van Adviespunt blijft hierbij onmisbaar."

**2000**  
scholieren bereikt  
per jaar in regio Antwerpen

**15 tot 25**  
jarige jongeren

**11936**  
leden  
ABVV-jongeren



Voor senioren

# Ontmoeten, blijblijven en actievoeren

De gepensioneerde militanten en délégués zijn van onschatbare waarde voor onze vakbond. We mogen hun kennis, ervaring en gedrevenheid niet verloren laten gaan.

Daarom brengen we ze regelmatig samen.

Om te discussiëren over wat hen wakker houdt én het vakbondswerk voort te zetten met gerichte acties.

**“Senioren willen niet  
lijdzaam toekijken. Ze willen  
hun stem laten horen. En dat  
kan via ABVV.”**

Peter De Ridder  
coördinator bewegingswerk  
en syndicale projecten

# Seniorenwerking: stempel drukken op belangrijke thema's

## Peter De Ridder, coördinator bewegingswerk en syndicale projecten:

"We nodigen de ABVV-senioren uit voor gespreksnamiddagen, culturele uitstappen en een jaarlijks feest. Om de 3 maanden verspreiden we 'de rode paper', een tekst waarover senioren in alle gewesten hun mening geven tijdens discussiemomenten. ABVV-regio Antwerpen neemt de resultaten van dat overleg mee op Vlaams en federaal niveau."

"We zijn nu actief rond de betaalbaarheid van de medische zorg en de prijsstijgingen in de woon-zorgcentra. De senioren steunen ook 100% de eis van ABVV voor een minimumpensioen van 1500 euro. En wordt er in Antwer-

pen een actie georganiseerd? Dan zul je onze senioren daar altijd vinden."

"Ik voel heel sterk dat de senioren niet lijdzaam willen toekijken hoe het beleid van de laatste jaren het leven van de mensen zwaarder maakt. Zij willen hun stem laten horen en op tafel kloppen. En dat kunnen ze blijven doen via ABVV."

## Leo Bruynseels, voorzitter van de seniorenwerking van ABVV-regio Antwerpen:

"Elke eerste dinsdag van de maand komen we bijeen met de senioren die worden afgevaardigd door de verschillende ABVV-centrales. Dan bespreken we de thema's die voor ons, senioren, belangrijk zijn.

Zo hebben we de afgelopen jaren hard gewerkt rond de torenhoge medische facturen. Met concrete acties in Antwerpen als resultaat: we trokken de straat op om mensen te sensibiliseren en om hun vragen te beantwoorden."

"Blijkt dat veel mensen – niet alleen senioren – de kosten voor dokters en medicijnen amper nog kunnen betalen. En de facturen zelf zijn weinig transparant. Wie begrijpt er nog wat op die documenten staat? We zijn blij dat onze acties tegen de medische kosten binnenkort navolging krijgen in heel Vlaanderen. Ondertussen bereiden we een nieuw thema voor dat meer aandacht nodig heeft: eenzaamheid bij senioren."

## Nieuwe dynamiek

"Ook wat onze interne werking betreft, is er veel veranderd de laatste jaren. Onze bijeenkomsten zijn niet zomaar een praatbarak. We gebruiken creatieve brainstormtechnieken zodat er zo veel mogelijk ideeën boven water komen."

"Door onze standpunten zo goed mogelijk voor te bereiden, proberen we onze stempel te drukken op het algemene standpunt dat het ABVV inneemt. Het is dan ook onze ambitie om de seniorenstem binnen het ABVV luider te doen klinken. Anders gezegd: er ligt genoeg werk op de plank voor het seniorenbestuur."



Peter De Ridder  
coördinator bewegingswerk en syndicale projecten



Vrije tijd

# Linx+ voor ieder wat wils

Linx+ is de socioculturele vleugel van het ABVV. Je vindt er een ruim aanbod van toegankelijke activiteiten waarbij het progressieve gedachtegoed centraal staat.

**“Het is een uitdaging om de volgende jaren een jonger en diverser publiek aan te trekken.”**

Steffi Verbraeken  
Bewegingsmedewerker

# Naar een nieuw en diverser publiek

Stadswandelingen, bedrijfsbezoeken, lezingen, ... De activiteiten van Linx+ staan open voor iedereen met interesse. Wat maakt dat socioculturele aanbod dan zo bijzonder? Al de onderwerpen die Linx+ aansnijdt, worden bekeken vanuit het perspectief van de arbeidersbeweging.

**Coördinator voor bewegingswerk en projecten Peter De Ridder:** "Als we een stadswandeling organiseren, staan we stil bij de geschiedenis van de werkers in die stad. Organiseren we een wedstrijd voor jong, grafisch talent? Dan vragen we hen om aan de slag te gaan met oude, syndicale strijda°ches. Het sociale is de rode draad in onze werking."

Linx+ organiseert activiteiten voor jong en oud. Toch is het vooral een iets ouder publiek dat wordt aangetrokken.

**Bewegingsmedewerker Steffi Verbraeken:** "Op dit moment is onze werking nog vrij traditioneel. Het is onze uitdaging om daar de volgende jaren verandering in te brengen en tegelijk een jonger en diverser publiek aan te trekken."

"De kentering is ondertussen ingezet. Tijdens een activiteit vragen we bijvoorbeeld aan het collectief From Syria With Love om de catering te voorzien. Mensen uit verschillende culturen komen zo in contact met elkaar. Deelnemers leren de keuken uit het Midden-Oosten kennen en luisteren tijdens het eten naar de verhalen van de Syrische vluchtelingen. Die kruisbestuiving is een verrijking."

**Vernieuwen voor senioren Peter De Ridder:** "Ons aanbod voor senioren moeten we aanpassen. Dat is misschien nog de grootste uitdaging, want met een publiek van 55 tot 90+ is die doelgroep bijzonder divers.



**Steffi Verbraeken**  
Bewegingsmedewerker

Op een bepaald moment haken de oudste deelnemers af omdat ze fysiek niet meer meekunnen. De jongere generatie vindt die activiteiten dan weer te oubollig. Dus blijft het nieuwe publiek weg. Tenzij we continu grondig bijsturen en opnieuw het evenwicht zoeken."

## Lokale verankering en netwerk versterken

"De lokale Linx+ afdelingen kunnen rekenen op onze ondersteuning en bijstand. Ze krijgen bijvoorbeeld extra promotie of organisatorisch advies.

Hierdoor kunnen ze hun werking blijven garanderen en waar mogelijk en nuttig ook moderniseren."

"Tegelijk zoeken we naar nieuwe samenwerkingsvormen die de traditionele patronen verlaten. Want een groep fotografen kan zich perfect organiseren zonder fysiek bijeen te komen. En wie met video aan de slag gaat is ongetwijfeld gebaat met een YouTube-afdeling. Die nieuwe mogelijkheden willen we ten volle benutten, zodat ook in de toekomst de sociale blik van Linx+ niet verloren gaat."



## Voor militanten

# You'll never walk alone

Hoe werknemers militanten worden? De ene wordt gevraagd, de andere wil een concreet probleem oplossen op de werkvloer. Wat hen allemaal bindt, is dat ze zich willen inzetten voor hun collega's – individueel en collectief. En wij staan als 1 man achter hen. Met vorming, economische en financiële informatie, en advies en begeleiding over thema's van diversiteit tot opleidingsbeleid. Ook als onze mensen met pensioen zijn, brengen we hen samen. Een ABVV-militant blijf je tenslotte voor het leven.

**De overlegcultuur in bedrijven staat onder druk. Daarom moeten we onze mensen nog weerbaarder maken om in die moeilijke omstandigheden te werken."**

Koen De Clercq  
coördinator Vorming & Ondersteuning



# Militantenvorming

## Samen vooruit

Onze vakbondsafgevaardigden zijn van alle markten thuis. Ze volgen de arbeidswetgeving op de voet en houden op de werkvloer de vinger aan de pols. Ze controleren bedrijven op hun verplichtingen en halen het onderste uit de kan bij onderhandelingen. Met onze militantenvormingen geven we hun de nodige bagage, en maken we hen sterker en mondiger. De eerste 3 jaar krijgen ze de basis- en mandaatvorming. Daarna kunnen ze voor thematische modules kiezen: onderhandelen, economische en financiële informatie, burn-out en reïntegratie, ...

### Vormingswerker Nicolas Van Herck:

"In 1 van onze vormingen zat een délégué die in zijn bedrijf nooit aanwezig mocht zijn als er een ontslag viel. Hij heeft dat recht intussen opgeëist. Als mensen starten aan de militantenvorming, zijn ze meestal verlegen. Toch moeten ze als délégué wel sterk in hun schoenen staan – ze werken niet altijd met de gemakkelijkste bazen. De opleiding maakt hen zelfzekerder en geeft hun

de kracht om het op te nemen voor hun collega's."

## WAT WORDT DE KOMENDE JAREN BELANGRIJK?

### Overlegcultuur op de wip

**Koen De Clercq, coördinator Vorming & Ondersteuning:** "De laatste jaren heeft de regering geprobeerd om de vakbond buitenspel te zetten. Tegelijk hebben ze de werkgevers met

cadeaus overspoeld, door belastingvoordelen en de verlaging van de sociale bijdragen. Bovendien staat de overlegcultuur in bedrijven steeds meer onder druk. In de vormingen moeten we onze mensen nog weerbaarder maken om in die moeilijke omstandigheden te werken."

### Nieuwe leervormen

"Niet voor alle militanten is een klassieke vorming weggelegd. In de toekomst willen we nieuwe leervormen ontwikkelen. Zoals lerende netwerken, afstandslernen, kortere vormingen en blended learning – een combinatie van e-learning en klassikale lessen."

**Nicolas Van Herck**  
Vormingswerker



# 2725

deelnemers aan de militantenvorming  
tussen 2014 en 2018



## Ondersteuning militanten

Hulplijn voor 11 maatschappelijke thema's

### Diversiteitsconsulente

**Jasmien Durnez:** "2,5 jaar geleden ben ik gestart bij het ABVV om militanten, délégués en secretarissen te ondersteunen rond diversiteit op de werkvloer. Intussen gaat onze begeleiding veel ruimer.

**We adviseren en ondersteunen in 11 thema's** zoals werkbaar werk, innovatieve arbeidsorganisatie, opleidingsbeleid en reïntegratie van langdurig zieken. Ze kunnen bij ons terecht met vragen als: Wat zegt de wet? Hoe maak ik een enquête, stappenplan of actieplan op – bijvoorbeeld rond werkbaar werk? En: hoe kaart ik het probleem aan bij mijn werkgever? We gaan ook mee naar het bedrijf voor besprekingen in vakcommissies of met de bedrijfsleiding."

### Interprofessioneel leren van elkaar

Door hun begeleiding op maat van de militanten in bedrijven leren de diversiteitsconsulenten veel over wat er leeft en hoe problemen het best worden aangepakt. Deze kennis wordt ingezet in andere bedrijven. Bovendien brengen we militanten samen om te leren van elkaars ervaringen.

### Wat wordt de komende jaren belangrijk?

**Jasmien Durnez:** "Diversiteit in de nauwe zin van het woord is een aandachtspunt. De standaardwerknemer bestaat niet meer. De werkvloer is superdivers. Dat brengt problemen mee rond discriminatie en racisme. En omdat er weinig harde wetgeving rond is, is er maatwerk in de bedrijven nodig."

Jasmien Durnez  
Diversiteitsconsulente

**"De standaardwerknemer bestaat niet meer."**

**204**  
Langlopende trajecten

**224**  
Adviezen aan  
délégués

**77**  
Infosessies

# Met bagage naar de ondernemingsraad

## Analyse van de financiële toestand van de onderneming

Werkgevers zijn verplicht om financiële informatie te delen. Onze dienst Economische en Financiële Informatie (EFI) kijkt na of de werkgever zijn verplichtingen nakomt, analyseert alle cijfers en legt ze in mensentaal uit aan onze délégués. Zo brengen zij de juiste topics ter sprake op de ondernemingsraad.

**EFI-analist Joris Van Eekert:** “Zo’n analyse zegt veel over een bedrijf. We zien of werknemers vaak overuren moeten presteren en of het bedrijf structureel een beroep doet op uitzendkrachten. Een keer brachten we zelfs aan het licht dat het zogezegde opleidingsbudget integraal naar etentjes voor de managers ging. Met de juiste informatie kunnen onze afgevaardigden hun bedrijven beter controleren. Op vraag van de secretaris gaan we zelfs mee naar de voorvergadering om toelichting te geven. Soms gaan we mee naar de ondernemingsraad als expert.”

“Merken we dat er iets schort? Bijvoorbeeld rond opleidingsbeleid? Dan breng ik ook de diversiteitsconsulenten op de hoogte. Zij kunnen onze mensen op de werkvloer begeleiden om te onderhandelen met de werkgever of een actieplan op te stellen om de situatie te veranderen.”

### Wat wordt de komende jaren belangrijk?

**Joris Van Eekert:** “Nog meer mensen moeten de weg naar onze dienst vinden. De wetgeving wordt steeds complexer. De milieuregels worden bijvoorbeeld strenger voor de bedrijven. Binnenkort moeten er mobiliteitsplannen komen. Het is voor een délégué of secretaris bijna onmogelijk om alles zelf te volgen en uit te pluizen in die financiële rapporten. Wij zijn er voor hen, en we geven hun de munitie om het onderste uit de kan te halen voor de werknemers.”



**“Nog meer mensen moeten de weg naar onze dienst vinden. De wetgeving wordt steeds complexer.”**

Joris Van Eekert  
EFI-analist



## Acties en deelnames

# Zo laten we de stem van onze vakbond luid klinken

De periode 2014-2018 gaat de geschiedenis in als een periode van onafgebroken sociale strijd tegen de rechtse regeringen van Vlaams-nationalisten, liberalen en christendemocraten. ABVV-regio Antwerpen zet alle mogelijke middelen in om van zich te laten horen. Van een ludieke actie op een muziekfestival tot een algemene staking. De voorbije 5 jaar waren we aanwezig op meer dan 160 acties en voerden 2 grote campagnes. En daar zitten niet eens de vele initiatieven in de bedrijven bij. Met onze acties hebben we gestreden tegen het rechtse beleid. We willen blijven informeren, sensibiliseren, protesteren en rekruteren.

**“Sowieso blijven we ons publiek prikkelen, met een positieve boodschap als het kan en kritisch-offensief wanneer dat moet.”**

Luc Van Overberghe  
Stafmedewerker communicatie

# Helder en verfrissend communiceren

Kritisch, offensief en tegelijk positief communiceren. Dat is de visie die ABVV-regio Antwerpen ondertussen al een aantal jaren in de praktijk brengt. Tegelijk zijn er uitdagingen genoeg voor de toekomst. Vooral omdat onze communicatie en dienstverlening steeds meer vervlochten raken.

## Clichés ontkrachten

**Stafmedewerker communicatie Luc Van Overberghe:** "Als vakbond kun je opvallen op 2 manieren. Ofwel bevestig je de clichés die leven over de vakbeweging. Ofwel ontkracht je ze op een positieve manier in je communicatie. Wij kiezen voor de tweede aanpak. Neem bijvoorbeeld de Antwerp Tax Pride die we organiseerden. Daarmee dragen we uit dat burgers die belastingen betalen de échte helden zijn. Dat ze trots mogen zijn, maar tegelijk mogen verwachten dat iedereen zijn steentje bijdraagt – ook de superrijken."

"Daarnaast benadrukken we in onze communicatie dat we er zijn voor iedereen. Want ABVV-regio Antwerpen is meer dan de militant met rode jas en stoere stoppelbaard. Iedereen kan bij ons terecht: jongeren, senioren, alleenstaanden, gezinnen, nieuwkomers, ... Wij zijn een spiegel van de maatschappij en daarom leggen we ook in onze communicatie en dienstverlening de nadruk op een individuele benadering, groepsgevoel en heldere info."

## Visie op communicatie

"Doelgroepenwerking en digitalisering blijven de uitdagingen voor de toekomst. We hebben veel informatie over onze leden, maar hoe kunnen we die kennis vertalen naar op maat gesneden communicatie? Op dat vlak willen we de volgende jaren een grote stap vooruitzetten."

"Sowieso blijven we ons publiek prikkelen, met een positieve boodschap als het kan en kritisch-oesief wanneer dat moet. We zijn dan ook vragende partij om die aanpak door te trekken naar de ABVV-collega's van de andere gewesten. Een centrale visie op communicatie – die ruimte laat voor regionale accenten – is daarom broodnodig."

## Digitalisering en dienstverlening

"We zien dat communicatie en dienstverlening steeds meer met elkaar vervlochten raken. Vandaag komen er vragen binnen via e-mail, sms en telefoon, maar ook via sociale media zoals Facebook en Twitter. In de toekomst komen daar ongetwijfeld nog chatboxen en andere kanalen bij."

"Hoe vangen we al die vragen op? Om ze vervolgens efficiënt door te sturen naar de juiste dienst of persoon, die dan zo snel mogelijk een correct antwoord aan de vraagsteller bezorgt. Dat wordt de grote uitdaging voor de volgende jaren. Want heldere communicatie en sterke dienstverlening gaan hand in hand."



Luc Van Overberghe

## Kleinere acties, grotere aanhang

Tussen 2014 en 2018 deden we 160 acties.

**Anne Remery, administratieve coördinatie bewegingswerk:** “Van alle acties vond ik de Buurtmobiel in de lente van 2018 misschien wel de leukste om te doen. Samen met de dienstverleners van De VoorZorg trokken we met onze kampeervagen en een tentje naar enkele Antwerpse wijken om naar mensen te luisteren en hun informatie te geven, en daarvoor onze tijd te

nemen. Zo was er een man die al een tijdje zonder werk zat. Ik heb hem verteld over onze computer- en sollicitatiecursussen, over het individuele loopbaanadvies en over de workshops rond je rechten en plichten als werkloze. Die acties zijn heel tijdsintensief, maar de positieve reacties van de mensen zijn onbetaalbaar. Zo winnen we stap voor stap de harten van de mensen.”

**Luc Van Overberghe, stafmedewerker communicatie:** “Wat ik mooi vind om te zien, is dat we met onze betogingen een draagvlak hebben gecreëerd dat veel breder gaat dan onze eigen leden. We zien niet meer alleen de rode, groene en blauwe hesjes. Ook andere mensen komen met ons op straat voor een sociale, rechtvaardige en open samenleving. En het is opvallend. Vijf jaar geleden werd stakingen door de rechtse publieke opinie nog verguisd. Vandaag grijpen de klimaatjongeren, de vrouwenbeweging en andere activisten ongegeneerd naar dit bij uitstek syndicale wapen.”



Anne Remery

## Mooie samenwerking met Hart Boven Hard



**Dirk Schoeters, algemeen secretaris ABVV-regio Antwerpen:**

“Op de provinciale stakingsdag van 14 november 2014 verzamelden honderden burgers in de Roma van Antwerpen om te protesteren tegen de blinde besparingen van de federale regering-Michel en de Vlaamse

regering-Bourgeois. De actie was een initiatief van de 3 grote vakbonden in samenwerking met Hart Boven Hard. Het was de eerste keer dat we niet alleen met onze leden en militanten op straat kwamen, maar een veel breder Antwerps publiek engageerden. Het werd een hartverwarmend en groots evenement dat veel aandacht kreeg in de media.”

## Interne campagne ‘sterk in weerwerk’

**Dirk Schoeters:** “Sensibiliseren gebeurt ook een-op-een buiten georganiseerde acties. Via de interne campagne ‘Sterk in weerwerk’ stimuleren we onze medewerkers om uit te leggen wat het rechtse beleid met de samenleving doet. Niet alleen tijdens de werkuren, ook in het dagelijkse leven.”

“Als er aan de toeg of op het voetbal iemand racistische of rechtse uitspraken doet, dan hebben we al snel de neiging om weg te kijken. Toch moeten we juist op dat moment het gesprek durven aan te gaan. De verandering begint in onze eigen omgeving.”

## Blik op de toekomst

# Naar nieuwe actievormen, ruimere thema's en een breder draagvlak

## 1. Experimenteren met nieuwe actievormen

Betogingen en stakingen met een groot bereik blijven in de toekomst belangrijk. We willen die grote acties aanvullen met kleinere, persoonlijkere initiatieven zoals de Buurtmobiel en onze aanwezigheden op evenementen, festivals en acties van andere organisaties. Die acties brengen ons dicht bij de mensen om hen warm te maken voor onze syndicale waarden en ideeën. Door onze ervaring kunnen we nog meer experimenteren met nieuwe vormen van actievoeren. Daarbovenop zetten we in op aantrekkelijke en inspirerende communicatie, onder andere via sociale media.

## 2. Bredere kijk

Een vakbond gaat over meer dan alleen arbeids- en socialezekerheidsrechten. We zijn ook bezig met onder andere klimaat, mobiliteit, diversiteit en gezondheidszorg – brede maatschappelijke thema's die een invloed hebben op het welzijn van onze leden. Zo komen we op voor een rechtvaardige, democratische, solidaire en duurzame samenleving.

## 3. Van ad-hocacties naar overkoepelende campagne

We doen nu veel verschillende acties met veel verschillende strijdpunten. In de toekomst willen we naar bredere campagnes met steeds dezelfde coherente en heldere boodschappen die terugkomen in elke actie. Herhaling is tenslotte de moeder van alle wijsheid. Een goed voorbeeld is de federale campagne 'Samen kan het anders'. ABVV-regio Antwerpen schaarde zich ten volle achter die campagne en voegde er een eigen campagne aan toe: Anders in Antwerpen, een syndicale aanval op het electorale draagvlak van de rechtse partijen.

## Solidariteit zoek in nieuw regeerakkoord

De uittrekkende regeringen hebben er een zootje van gemaakt. Het rechtse asociale beleid raakt de gewone mens snoeihard en pampert de rijken en bedrijven. Wie niet mee kan, valt genadeloos af. Ook in het nieuwe Vlaamse regeerakkoord is solidariteit ver zoek. Dat betekent dat we de komende 5 jaar zullen moeten blijven strijden voor een warme en eerlijke samenleving. Voor een sterke sociale zekerheid, rechtvaardige belastingen, verlaging van de pensioenleeftijd, hogere minimuminkomens en syndicale vrijheden.



# Selectie acties (2014-2019)



24.11.2014

^ Provinciale actiedag van de vakbonden

De haven, de openbare diensten en de bedrijven liggen plat.

▼ Nationale staking tegen een sociaal, onevenwichtig en onrechtvaardig regeerakkoord.



01.04.2015

^ 'Haldis geld op 'n ander' – provinciale betogingen in Mechelen en Antwerpen tegen rechtse federale regering.



15.12.2014



01.10.2015

> 'U verdient meer dan de kruimels': ludieke flyeractie met Klein Duimpje en reus in Antwerpen.



29.03.2015

< ABVV-actie op De Grote Parade van HART BOVEN HARD.

Een warm initiatief voor eerlijke belastingen, werkbaar werk en democratie.



➤ **Betoging Kruiemels voor de mensen | Brussel**  
Mobilisatie en deelname aan betoging in Brussel



07.10.2015

➤ **Provinciale betoging Verzet A | actie geannuleerd wegens terreurdreiging**  
Eigen betoging - was helemaal georganiseerd maar op het nippertje door federaal ABVV geannuleerd wegens de terreurdreiging. Apart promomateriaal waaronder animatiefilm dat militanten en publiek nooit gezien hebben.

27.11.2015



13.03.2016



Vrouwen verdienen nog altijd 20% minder dan mannen. Help mee de loonkloof te dichten op [www.equalpayday.be](http://www.equalpayday.be)



#inherhoeve #equalpayday

➤ **Equal Pay Day, de dag voor gelijk loon tussen vrouwen en mannen.**

24.05.2016



◀ **'Handen af van de 38 uur':** nationale betoging in gemeenschappelijk front.



24.06.2016

◀ **Nationale staking** tegen de afbraakpolitiek en voor een rechtvaardige en solidaire maatschappij.

▶ **Actiedag '2 jaar regering-Michel'** met aandacht voor Plan-Peeters, pensioenen en het gat van 4,2 miljard euro in de begroting.

▶ Elk jaar organiseert ABVV-regio Antwerpen een **dag voor de rechten van de uitzendkracht**.



20.10.2016

WIJ BLIJVEN ONS INZETTEN  
OM INTERIM KORT TE HOUDEN  
JIJ OOK? ↪

WERK JIJ VIA INTERIM?  
Dag en werkovername geven je geen staatsrecht. Dit wil een loonovereenkomst voor je werk  
over een periode van maximaal 90 dagen. Het is een maatregel die wordt genomen door de werkgever  
om het bedrijf te helpen. Het is een maatregel die wordt genomen door de werkgever om het bedrijf te helpen.  
Het is een maatregel die wordt genomen door de werkgever om het bedrijf te helpen.



24.03.2017

We laten onze stem horen tot in het Europees Parlement.  
Actie op vrijdag 24 maart 2017  
11u - Luxemburgplein - Brussel

**STOP SOCIALE DUMPING**

**Gelijk loon voor gelijk werk**

Oneerlijke concurrentie brengt de jobs, de lonen en de veiligheid van alle werknemers in gevaar. Belgische werknemers worden vaak gepest, buitenlandse werknemers worden uitgebuit. Niemand kan nog zeggen niet op de hoogte te zijn. Niemand. We willen kortdurende maatregelen. Van de Belgische regering en van de Europese Unie. Dit moet stoppen.

ABVV Samen sterk

WWW.ABVV.BE

AMBER RESPECT

Facebook: @vabundabvv, @vabundabvv

◀ **Actiedag tegen de moderne slavernij**



29.09.2016



04.06.2017

▶ **Linx+** is een sociaal-culturele organisatie, gelinkt aan het ABVV. In 2017 organiseerden we de nationale culturele trefdag in Antwerpen.



04.12.2017

▶ **De Antwerp Tax Pride** trok door 't stad om actie te voeren voor rechtvaardige belastingen. Want echte helden betalen belastingen.



^ 1 mei, de Dag van de Arbeid, is een feest- én een strijddag voor gelijkheid, rechtvaardigheid en solidariteit.



^ Pensioenbetoging



10.08.2019



02.10.2018

^ Provinciale pensioenbetoging Antwerpen

^ Provinciale mars voor Koopkracht | Antwerpen



^ Antwerp Pride: ABVV-regio Antwerpen komt op voor een stad waar iedereen zichzelf kan zijn.



14.05.2019

**sterke sociale zekerheid,  
rechtvaardige belastingen,  
verlaging van de pensioenleeftijd,  
hoger minimumloon, hogere pensioenen  
en syndicale vrijheden, werkbaar  
werk, betaalbare zorg,  
betaalbare woningen,  
aandacht voor het klimaat,  
oplossing voor mobiliteit,  
meer solidariteit, meer en  
beter fietspaden, beter openbaar vervoer,  
minder luchtvervuiling, betere  
publieke dienstverlening**